

## FRONT OFFICE MANAGER

# WIR SUCHEN GINNIES!

Hamburg | Vollzeit (m|w|d)

### WIR BIETEN DIR

- diverse Benefits und Hotelvergünstigungen, auch für Family & Friends
- eine verantwortungsvolle Position & ein junges Team, dass sich auf Dein Talent freut
- vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten in einem expandierenden Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst zwischen 07.00 - 22.30 Uhr
- Karrieremöglichkeiten innerhalb des Unternehmens & individuelle Förderung deiner Stärken durch zeitnahes Feedback und Weiterbildungen

### DEINE AUFGABEN

- Du übernimmst die Verantwortung für die reibungslosen Abläufe im Empfangsbereich, bist Ansprechpartner der Gäste und unterstützen diese bei jeglichen Anliegen
- Weiterbildung und Entwicklung Ihrer Mitarbeiter und Auszubildenden
- Überwachung und Gewährleistung einer hervorragenden Servicequalität sowie die Ordnung und Sicherheit im Front Office Bereich
- Überwachung und Kontrolle aller Reservierungsvorgänge und Kontingente
- Erstellung der Dienst- und Urlaubspläne in Deiner Abteilung

### DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast ein fundiertes Fachwissen und mehrjährige Berufserfahrung am Empfang von Häusern vergleichbarer Größenordnung und Standards
- Du hast erste Führungserfahrung und kannst ein Team leiten und weiterbilden, idealerweise eine Ausbildereignung
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Du hast Umfassende Computerkenntnisse in MS Office
- Apaleo Kenntnisse sind ein Plus, kein Muss

---

Sende bitte Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühesten Einstiegstermin, als PDF an unsere Personalabteilung: [bewerbungen@ginn-hotels.com](mailto:bewerbungen@ginn-hotels.com)

WIR FEUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG. LET´S BEGINN!



**GINN Hotel Hamburg Elbspeicher**  
Große Elbstraße 39 | 22767 Hamburg  
[www.ginn-hotels.com](http://www.ginn-hotels.com)

  [ginn.hotels](https://www.ginn-hotels.com)